

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス はびねす

対象人数(保護者)127人 回答者数 35人 回収 27.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	10	3	狭いと思う。しかも、奥に長く間口が狭いため、薄暗いスペースになっている。そもそも子供が10人も走り回れる広さではない。もう少し広いと快適かと思えます。床の色がもう少し明るければ、まだ解放感を感じられるかもしれないです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	5		人数については、十分に思える。専門性については、不明。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	10		トイレなど利用したことがないので、不明。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	4		まだ分からない。 利用日数が少ないため回答が難しい
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35			いつも楽しいプログラムが用意されていて、楽しんでいる。 楽しいプログラムを考えていただいています! いろいろと工夫してくださっていてありがたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	23	8	不明。 コロナ禍ではそういった機会を設けるのは難しい気がしますが、状況が落ち着いたら交流を広げる機会があっても良いと思います。 必要はないかと思えます。 コロナ禍なので控えているのだと思えます わかりかねますので、この回答とさせていただきます。 現在は必要性を感じない わかりません
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1		利用者負担の上限額の決め方に納得ができない。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	4		発達状況までは把握できない。 送迎のときに様子を教えていただいています。 ネットでもみれます。 お迎えの際にいつも丁寧にその日の様子を教えていただけています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	1		助言は無い。 連絡帳等を通じてやりとりできてます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	19	8	必要はないかと思えます。 コロナ禍なので控えているのかと思えます わかりかねますので、この回答とさせていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	9		今まで特にトラブルなどはなく、苦情等も申し出たこともそういった場面を見たこともないので。 まだそのような事態がありません。 苦情を言うような体験をしたことが無い
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	3		丁寧なメールを頂けるので、共働きの両親としてとても助かっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	4		定期的に避難訓練をしていただいでいて、安心感があります。 利用日数が少ないため、ほとんど参加出来ていないため、分からない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	4		とても楽しみにしている。 職員の方がみな優しく接してくださっていることがよく伝わってくる。 泣いていませんので、大丈夫だという認識です。 言葉は話せないけれど帰宅後の笑顔で伝わってきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	5		急な入所が出来ない。 成長の比較がない。 水曜日も探しており、参加できれば嬉しいです。 平日の利用時にも屋外で活動できると嬉しいです。